



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Профи Ассистанс»
/Кушанов В.В. 01.10.2021 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ по программе обслуживания «Combo Pro Med» (публичная оферта)

Настоящие Правила оказания услуг ООО «Профи Ассистанс» (далее - Правила) являются публичной офертой в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями на заключение договора публичной оферты по программе обслуживания «Combo Pro Med», дающего Клиенту право на получение от Компании доступа к круглосуточному сервису справочно-консультационных и иных услуг (далее - услуги) на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, а также приобретение неперiodического электронного издания «Right and law», размещенного на техническом носителе (USB flash накопителе).

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно, регулируют взаимоотношения между клиентом и Компанией и могут быть приняты клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Принимая настоящие Правила, клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Договор публичной оферты (договор) — договор, заключенный по правилам пункта 3 статьи 421, статей 428, 433, 434, 435, 438 ГК РФ о приобретении карты «Combo Pro Med», дающей право на получение услуг (доступа к сервису) согласно выбранной Клиентом программы обслуживания «Combo Pro Med» на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, а также приобретение неперiodического издания «Right and law», размещенного на техническом носителе (USB flash накопителе). Стороны признают, что Договор в части права клиента на получение услуг (доступа к сервису) является договором с исполнением по требованию (абонентский договор), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении (оферте).

1.2. Клиент — лицо, являющееся собственником транспортного средства или распоряжающееся им на ином законном основании, и заключившее Договор с Компанией.

1.3. Персональная информация Клиента — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении Договора в Заявлении о присоединении к условиям Договора публичной оферты ООО «Профи Ассистанс» или в процессе пользования Услугами, включая такие персональные данные Клиента, как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные Транспортного средства Клиента;

- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

1.4. Доверенное лицо — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании (право аренды, доверенность на право управления транспортным средством и т.п.) и допущенного к управлению ТС в рамках действующего полиса ОСАГО.

1.5. Компания — общество с ограниченной ответственностью «Профи Ассистанс» (ОГРН 1217800077780).

1.6. Партнеры Компании — юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании услуг Клиентам в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

1.7. Карта — идентификационный номерной документ в пластиковой форме, удостоверяющий право Клиента на получение от Компании Услуг (доступа к сервису), со встроенным в нее техническим носителем, на котором размещено непериодическое электронное издание.

1.8. Активация Карты — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца Карты «Combo Pro Med» на основании данных, предоставленных Клиентом в заявлении (оферте), в течение 72 часов с момента приобретения Карты.

1.9. Программа обслуживания «Combo Pro Med» — включает в себя доступ к круглосуточному сервису дистанционных справочно-информационных и иных услуг согласно выбранной программы обслуживания, предоставляемых Клиентам - держателям карт, а также непериодическое электронное издание первого тома из серии книг «Right and law», размещенное на электронном носителе (USB flash накопителе).

1.10. Непериодическое электронное издание «Right and law» — издание, размещенное на техническом носителе (USB-flash накопителе), представляет собой авторские комментарии к наиболее актуальным для автолюбителей статьям КоАП РФ. Непериодическое электронное издание не подлежит возврату, в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г.

Автор издания Кушанов В.В. , главный редактор Иванов К.Л., издатель ООО «Профи Ассистанс». Адрес издателя: 191040, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Лиговка-Ямская, пр-кт Лиговский, д. 56, литера Г, помещение 12Н, ком. 11. Дата выхода издания: 01.09.2021 года.

Выходные сведения непериодического электронного издания размещены на основном и дополнительном титульном экране издания, а также на оборотной стороне Карты «Combo Pro Med».

1.11. Технический носитель (USB-flash накопитель) — встроенное в Карту запоминающее устройство, использующее в качестве носителя флеш-память, и подключаемое к компьютеру или иному считывающему устройству по интерфейсу USB, техническое электронное устройство, на котором размещено непериодическое электронное издание.

USB-flash накопитель имеет следующие системные требования: операционная система Windows XP, 7, 8, 8.1, 10; место на жестком диске 512 Мб, память 8 Гб, процессор CPU x86/x64 Intel или AMD 1GHz, видеоадаптер с поддержкой цветовой палитры 16 бит и выше; дополнительное оборудование: устройство для чтения USB flash накопителя (USB модуль), мышь, клавиатура, монитор с разрешением 800x600. Дополнительные программные средства: Acrobat Reader 4.0 и выше.

1.12. Услуги — круглосуточный сервис дистанционных справочно-информационных, юридических и иных услуг, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил.

1.13. Период оказания Услуг — период времени, в течение которого Клиент может обратиться в Компанию за Услугами, указанный в заявлении (оферте) о присоединении к Договору публичной оферты.

1.14. Зона оказания услуг — территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту Услуги.

1.15. Запрос на оказание Услуг — обращение Клиента в устной форме с использованием телефонной связи по номеру, указанному в Правилах, для получения Услуги, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующий требованиям, установленным Компанией.

1.16. Специалист — сотрудник Компании или иное лицо, уполномоченный Компанией на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания Услуг.

1.17. Заключение Специалиста — форма предоставления информационно-правовых услуг, представляющая собой суждение по правовым вопросам, поставленным перед Специалистом Клиентом, отражающая ход и результаты исследований, проведенных Специалистом в виде ответов на поставленные вопросы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.18. Транспортное средство, автомобиль (ТС) — принадлежащее Клиенту на законном основании техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте Договора публичной оферты и являющееся объектом услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, ТС, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса легковых автомобилей не должна превышать 3 500 кг.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

1.19. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) — событие, возникшее процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия Договора и послужившее основанием для обращения Клиента за получением услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией по запросу Клиента комплекса услуг, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, и приобретение неперiodического электронного издания «Right and law», размещенного на техническом носителе, указанного в пункте 2.3 настоящих Правил.

2.2. В рамках программы обслуживания «Combo Pro Med» Компания оказывает Клиенту следующие услуги:

- ✓ Устная консультация с врачом общей практики – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ Устная консультация с врачом по реабилитации после COVID-19 – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ «Онлайн-консультации узкопрофильного врач» – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ «Расшифровка результатов анализов или комплексного обследования» – не более двух обращений в год;
- ✓ «Второе врачебное мнение» – не более двух обращений в год;
- ✓ «Консультация диетолога» – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ «Консультация психолога» – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ «Медицинский консьерж» – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ «Скорая помощь» – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ «Право пациента» – без ограничений по количеству обращений;
- ✓ «ФармСправка» – без ограничений по количеству обращений;

2.3. Компания обязуется передать, а Клиент принять и оплатить неперiodическое электронное издание «Right and law», содержащееся на техническом носителе (USB flash накопителе). Автор издания Кушанов В.В. , главный редактор Иванов К.Л. , издатель ООО «Профи Ассистанс». Адрес издателя: 191040, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Лиговка-Ямская, пр-кт Лиговский, д. 56, литера Г, помещение 12Н, ком. 11.

Ознакомление с содержанием неперiodического издания и его получением подтверждается личной подписью Клиента в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Профи Ассистанс» по программе обслуживания «Combo Pro Med».

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Перечень и объем Услуг определяется выбранной Клиентом программой обслуживания. Помимо Услуг, перечисленных в пункте 2.2 настоящих Правил, Клиент в период действия Договора вправе запросить дополнительные услуги. Порядок и условия предоставления дополнительных услуг оговариваются индивидуально в рамках отдельно заключаемых соглашений.

3.2. Все Услуги предоставляются на основании Запросов Клиента, сформированные в соответствии с положениями настоящих Правил.

3.3. Заказ Услуг, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется через оператора Компании по номеру телефона: **8 (800) 333-93-59**

Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию: ФИО Клиента, контактный номер для связи, номер карты, суть обращения, данные транспортного средства, а также, при необходимости, оператор вправе запросить у Клиента дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг.

3.4. Услуги оказываются силами Компании или Партнеров Компании, сотрудничающими с Компанией на основании соответствующих договоров.

3.5. Услуги предоставляются непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения. В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения материалов, большое количество предоставленных Клиентов материалов) предоставление Услуг, может быть отсрочено, но не более чем на 3 (три) календарных дня.

3.6. Все обращения Клиента по номерам телефонов Компании записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению услуг в рамках исполнения настоящего Договора. Осуществляя Запрос на получение услуги, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Настоящее согласие действует в течение срока действия договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

3.7. Услуги предоставляются исключительно при условии личного обращения Клиента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Клиента в разрешении возникшей у него ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон.

3.8. Услуги не предполагают постановки диагноза клиенту, определения метода рекомендуемого лечения и прогнозирования развития болезни. Услуги направлены исключительно на информирование клиента о его правах в области здравоохранения. Услуга не предполагает оказание клиенту медицинской помощи и (или) медицинских услуг, носит справочно-информационный характер.

3.9. Услуги носят исключительно рекомендательный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не являются окончательным руководством к действию Клиента и не заменяют личный визит к врачу.

3.10. Клиент понимает и согласен, что Компания не принимает на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения, проводить медицинское наблюдение за состоянием здоровья Клиента.

3.11. Компания не несет ответственности, если до оказания услуги Клиент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у Компании такой информации.

3.12. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей услугой, само по себе не является фактом оказания услуги ненадлежащего качества.

3.13. Услуги, перечисленные в п. 2.2 настоящих Правил предоставляются на всей территории РФ

3.14. Предоставление Услуг может быть приостановлено в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обслуживания, а также в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

4. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

4.1. «Устная консультация с врачом общей практики» — услуга, предоставляемая в устной форме или по телефону, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Заказчика запроса информационно-справочного характера в сфере медицины.

4.2. «Устная консультация с врачом по реабилитации после COVID-19» — услуга, предоставляемая в устной форме или по телефону, заключающаяся в разъяснении методов и способов восстановительного лечения и реабилитации (в том числе психологической) после перенесенной коронавирусной инфекции COVID-19..

4.3. «Онлайн-консультации узкопрофильного врач» — услуга, предоставляемая узкопрофильным Специалистом (гинеколог, невролог, уролог-андролог, отоларинголог, офтальмолог, кардиолог-аритмолог, стоматолог, эндокринолог, проктолог, флеболог) в устной форме или по телефону, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Клиента запроса информационно-справочного характера в сфере медицины.

4.4. «Расшифровка результатов анализов или комплексного обследования» — расшифровка лабораторных показателей об отклонении и нормы величин этих показателей при различных состояниях. Для оказания услуги Клиент должен отправить на адрес эл. почты документы, содержащий данные об анализах.

4.5. «Второе врачебное мнение» — услуга, представляющая собой независимое мнение о поставленном Заказчику ранее диагнозе, с получением письменного заключения врача. Для оказания услуги Клиенту необходимо предоставить Компании документы, содержащие сведения о поставленном диагнозе. В случае предоставления Клиентом документов на иностранном языке, Компания при необходимости осуществляет за свой счет перевод таких документов. В случае оказания услуги (комментария и/или заключения врача) на иностранном языке, Компания осуществляет перевод таких документов за свой счет.

4.6. «Консультация диетолога» — услуга, предоставляемая в устной форме или по телефону, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Клиента запроса информационно-справочного характера в сфере правильного питания.

4.7. «Консультация психолога» — услуга, выражающаяся в психологической помощи в поиске разрешения проблемной ситуации, в том числе анализ проблемы Клиента, диагностика, выработка метода терапии.

4.8. «Медицинский консьерж» — услуга, представляющая собой консультацию по подбору лечащего врача и места лечения в России.

4.9. «Скорая помощь» — услуга, представляющая собой содействие Специалиста в организации экстренной помощи на территории России, в том числе экстренные консультации.

4.10. «Право пациента»— услуга, представляющая собой юридическую консультацию по медицинскому праву, в частности, но не ограничиваясь: некачественное оказание медицинских услуг, получение квот на лечение, налоговых вычетов и пр.

4.11. «ФармСправка» — услуга, представляющая собой информирование по телефону о наиболее эффективных лечебных препаратах по имеющимся персональным показаниям и симптомам, проверка лекарств на наличие в списке забракованных, подбор допущенного в оборот аналога.

5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРОННОГО ИЗДАНИЯ

5.1. Порядок передачи Клиенту непериодического электронного издания «Right and law», размещенного на техническом носителе (USB flash накопителе), осуществляется в следующем порядке:
- непосредственно перед подписанием заявления (оферты) Клиент обязан проверить технический носитель на наличие внешних повреждений, а затем совместно с представителем Компании ознакомиться с содержанием технического носителя путем подключения его к компьютеру или ноутбуку представителя либо убедиться в исправности и содержании носителя самостоятельно, с помощью личного компьютера или ноутбука;

- после того, как Клиент убедится в надлежащем качестве работы технического носителя и содержании непериодического электронного издания, Клиент подписывает заявление (оферту) о присоединении к Договору публичной оферты.

5.2. Клиент уведомлен, что непериодическое электронное издание не подлежит возврату в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Общая стоимость программы обслуживания «Combo Pro Med» указывается в пункте 3.3 заявления (оферты) о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Профи Ассистанс». НДС не облагается на основании ст. 346.11 НК РФ.

6.2. Стоимость доступа к сервису Услуг указывается в пункте 3.4 заявления (оферты) о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Профи Ассистанс».

6.3. Стоимость неперiodического электронного издания «Right and law» указывается в пункте 3.4 заявления (оферты) о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Профи Ассистанс» .

6.4. Оплата стоимости программы обслуживания «Combo Pro Med» производится Клиентом в полном объеме при заключении Договора любым не запрещенным законом способом.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Клиент имеет право:

7.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, предоставляемых услугах, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг, прямо предусмотренную законодательством.

7.1.2. Осуществлять Запросы/Заявки на оказание услуг и получать результаты оказания услуг.

7.1.3. Сообщать Компании обо всех случаях не предоставления услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

7.2. Клиент обязан:

7.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил и порядком оказания услуг.

7.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента, для пользования услугами, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.

7.2.3. Не использовать результаты оказания услуг в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Компании.

7.2.4. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

7.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные услуги.

7.2.6. Не допускать пользование услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с Правилами, если иное прямо не оговорено в Правилах.

7.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение услуг третьим лицам, кроме доверенных лиц.

7.2.8. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.

7.2.9. При утрате карты по любой причине известить в письменной форме Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты.

7.2.10. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию Специалиста Компании карту «Combo Pro Med», а также, при необходимости, дополнительные сведения, необходимые для идентификации клиента.

7.2.11. Выполнять все рекомендации Специалиста Компании, касающиеся оказываемых услуг;

7.3. Компания имеет право:

7.3.1. Уточнять поступившие запросы/заявки от Клиента.

7.3.2. Определять порядок и формат оказания услуг.

7.3.3. Привлекать третьих лиц - партнеров Компании для оказания услуг при наличии необходимости.

7.3.4. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

7.3.5. Временно приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Клиентом Правил.

7.3.6. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.

7.3.7. В любой момент при оказании услуг потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

7.3.8. Приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений Правил.

7.3.9. Получать от Клиента для ознакомления копии данных, касающихся протекания лечения, данных промежуточных обследований, результатов анализов, протоколов консилиумов и т.д.

7.3.10. Отказать в предоставлении услуги в случаях, когда:

- Клиент нарушает условия Правил;

- у Клиента выявлены признаки заболевания, лечение и или диагностика которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;

- оказание услуг по Договору, по мнению специалиста Компании, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью или угрожает жизни Клиента;

- оказание таких услуг с большой степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния здоровья Клиента;

- получение услуги вызвано противоправными интересами Клиента;
- Клиент осуществляет запрос при совершении или попытке совершения умышленного преступления, исходя из наличия в его действиях/бездействии признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;
- оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании;
- действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;
- оказание услуг не представляется возможным ввиду неполучения полных и/или достоверных сведений от Клиента;
- Клиент или его доверенное лицо находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;
- непредоставления в порядке, установленном Правилами, информации об изменении учетных данных, указанных при активации данных;
- у Клиента или его доверенного лица на момент оказания Услуги отсутствует Карта «Combo Pro Med»;
- при нахождении Клиента вне зоны оказания услуг;
- при невыполнении Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.

7.4. Компания обязана:

7.4.1. Обеспечить Клиенту возможность получения Услуг в соответствии с Правилами и соответствующей программой обслуживания.

7.4.2. Обеспечить круглосуточное нахождение операторов в колл-центре, а также иных Специалистов Компании, обеспечивающих своевременное оказание определенных видов Услуг при запросе оказания Клиентом, согласно условий настоящих Правил.

7.4.3. Оказывать Услуги надлежащего качества.

7.4.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте.

7.4.5. Консультировать и сообщать Клиентам имеющуюся в ее распоряжении информацию об услугах, условиях и порядке их оказания.

7.4.6. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.4.7. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных Правилами, без получения согласия Клиента.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом заявления (оферты) о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Профи Ассистанс» и полной оплаты стоимости программы обслуживания.

8.2. Срок действия Договора устанавливается в пункте 3.5 Заявления (оферты) о присоединении к Договору публичной оферты ООО «Профи Ассистанс».

8.3. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в части обязательств Компании по оказанию Услуг, предусмотренных пунктом 2.2 настоящих Правил.

В этом случае Клиент направляет по юридическому адресу Компании письменное уведомление о расторжении договора с указанием банковских реквизитов дебетового счета, открытого на имя Клиента.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Подписанием заявления (оферты) о присоединении к Договору публичной оферты путем акцепта оферты Компании о приобретении карты «Combo Pro Med», Клиент, самостоятельной волей и интересом, дает согласие ООО «Профи Ассистанс» (ОГРН 1217800077780) на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак) с целью исполнения заключенного Договора.

9.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

9.3. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес ООО «Профи Ассистанс» соответствующего заявления в письменной форме.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в том числе, но не ограничиваясь, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра, и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки.

10.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

10.3. Компания не несет ответственность за нарушение срока возврата денежных средств, предусмотренного Законом о защите прав потребителей, при расторжении Договора в порядке, установленном пунктом 8.4 настоящих Правил, в случае непредоставления или несвоевременного предоставления Клиентом банковских реквизитов.

10.4. Компания не несет ответственность за результаты оказания услуг при предоставлении Клиентом недостоверных сведений или документов.

10.5. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

10.6. Клиент понимает и согласен, что Компания не принимает на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения, проводить медицинское наблюдение за состоянием здоровья Клиента.

10.7. Компания не несет ответственности, если до оказания услуги Клиент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у Компании такой информации.

10.8. Компания не несет ответственности за возможный ущерб, нанесённый здоровью Заказчика, самостоятельным лечением, проводимым на основании результатов оказанных услуг, при несоблюдении рекомендаций, данных в ходе оказания услуг.

10.9. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет услуги исходя из накопленного опыта и опыта конкретного Специалиста на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения. Услуги носят рекомендательный характер.

10.11. Компания, а также его работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Клиенту по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т.п. Любая информация, сообщенная Клиенту по телефону, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача.

10.12. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Подписанием Заявления (оферты) о присоединении, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями условий Договора публичной оферты ООО «Профи Ассистанс», изложенными в настоящих Правилах, размещенных на сайте: <https://www.terra-driver.ru>.

11.2. Ознакомившись с настоящими Правилами оказания услуг, а также с содержанием неперидического электронного издания «Right and law», убедившись в отсутствии недостатков, дефектов, неисправностей передаваемого Клиенту технического носителя (USB flash накопителя), Клиент выражает свою волю на заключение Договора публичной оферты в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.

11.3. Клиент уведомлен, что неперидическое электронное издание «Right and law» входит в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (возврату), утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463 (пункт 14 перечня).

11.4. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила с последующей их публикацией на сайте Компании в сети Интернет.

11.5. В случае изменения Компанией Правил, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Правил на сайте Компании в сети Интернет.

11.6. Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил.